**Организация и функционирование службы медиации (примирения) в практике работы СРЦ**

В нашу будничную жизнь вторгаются конфликты. Внутрисемейные, школьные, межродственные, детско-родительские. Если взрослым удается выйти из таких кризисов с наименьшим психологическими и эмоциональными потерями, то больше всего от ссор страдают дети.

Наладить мир в семье поможет служба медиации, которая работает в условиях Тутаевского СРЦ

***Медиация* –** это альтернативный способ разрешения спора при участии третьей, нейтральной, беспристрастной стороны – медиатора, оказывающего содействие сторонам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

Использование данной примирительной технологии, как медиация, позволяет решать возникающие проблемные ситуации посредством организации конструктивного диалога между конфликтующими сторонами.

Деятельность службы медиации основана на принципе добровольности, конфиденциальности, нейтральности (специалист службы не принимает сторону какого-либо участника конфликта), информативности, ответственности.

В состав службы медиации входят: социальный педагог, педагоги- психологи, воспитатели, медицинские работники.

***Социальный педагог*** (его действия):

Проводит первичное знакомство с несовершеннолетним и его семьей, выявляет запрос на реабилитацию, по результатам социально-педагогической диагностики.

***Педагог – психолог*** (его действия):

Педагог-психологпроводит диагностику внутрисемейных отношений, что позволяет ему делать вывод о возможных перспективах проведения процедуры медиации с обратившимся на реабилитацию несовершеннолетним и его семьей.

***Воспитатель*** (его действия):

Отслеживание поведения ребенка в группе, в свободное время, поможет выявить динамику развития позитивного отношения ребенка с родителями (воспитатель наблюдает за детьми, общается с ними, мотивирует и оказывает эмоциональную поддержку).

***Медицинские работники***

Медиатор может обратиться к медицинским работникам учреждения для оценки совокупности условий случая с точки зрения медицинских показателей участников процедуры.

Руководство службой осуществляет руководитель, который организует деятельность службы, распределяет обязанности между ее членами, координирует взаимодействие с заинтересованными ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам проведения медиации, осуществляет мониторинг проведенных медиационных случаях и рецидивов по реализации службы примирения.

***Критерии отбора проведения медиации:***

* наличие конфликтной ситуации;
* желание компромисса;
* равенство сторон;
* конструктивный диалог спорящих участников;
* каждый из участников спора имеет свои мотивы, объясняющие его позицию, которая ему кажется единственно правильной, но другая сторона не желает их выслушивать;
* стороны желают сохранить конфиденциальность конфликта;
* есть готовность сторон открыто обсуждать суть конфликта;
* конфликтная ситуация требует оперативного разрешения, а стороны ограничены во времени и средствах;
* каждая сторона считает себя принципиально готовой к соглашению с другой стороной;
* длительные отношения между спорящими сторонами;
* стороны хотят в дальнейшем поддерживать отношения друг с другом.

Медиация проводится на основании соглашения конфликтующих сторон на участие.

После завершения восстановительной программы заполняется примерная форма медиативного соглашения (примирительного договора).

Если требуется дальнейшее сопровождение сторон, наблюдение соблюдаются ли условия договора, каковы на данный момент отношения между сторонами, эффективна ли была процедура медиации, применяется *постмедиационный этап*.

Данный метод работы является нововведением в 2018 году для более эффективной работы службы медиации в практике СРЦ и позволяет более тщательно рассмотреть поэтапно каждый медиационный случай.

Для улучшения работы службы медиации в 2018 году были введены личные карты учета каждого случая процедуры медиации, где прописывались все этапы данной процедуры с каждым отдельным случаем.